



Paris, le 26 Janvier 2021

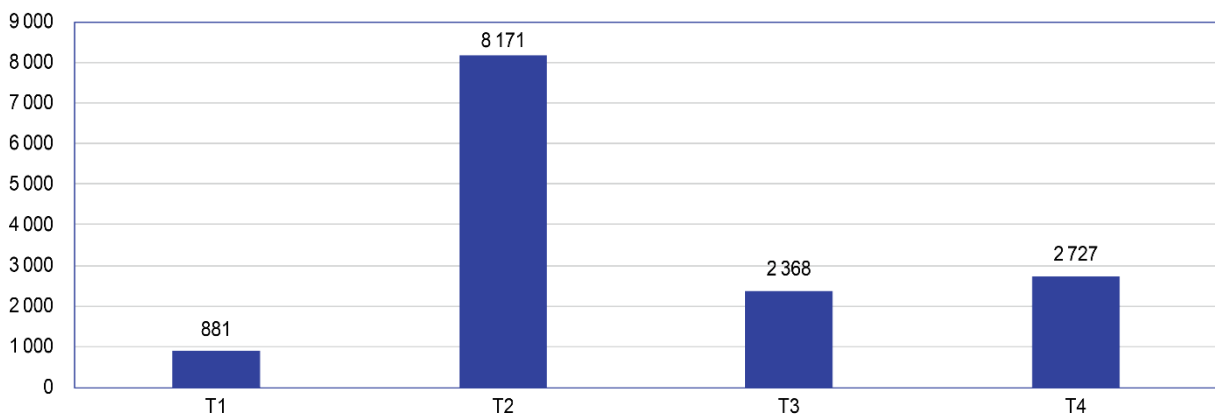
## La médiation du crédit en fort appui des entreprises et PME en 2020

La médiation du crédit est un service de proximité, gratuit et confidentiel, assuré dans les territoires par la Banque de France, avec la mission de ne laisser aucune entreprise seule face à ses difficultés de financement. Les médiateurs départementaux interviennent, au cas par cas, dans le cadre d'un dialogue étroit avec les banques et les assureurs-crédit concernés pour apporter des solutions pragmatiques appropriées à chaque situation.

Au cours de l'année 2020, la médiation a été particulièrement mobilisée pour accompagner les entreprises confrontées à la crise en facilitant, en cas de difficulté, leur accès aux dispositifs publics de soutien en trésorerie.

Sur l'ensemble de la période, 14 147 entreprises ont été éligibles à la médiation, essentiellement à la suite d'un refus initial d'octroi d'un Prêt Garanti par l'État (PGE). Ce recours très important à la médiation, quatorze fois plus élevé que l'année précédente, recouvre des évolutions infra-annuelles en cohérence avec les demandes de PGE. Particulièrement élevé au cours du deuxième trimestre qui a concentré 58% des saisines annuelles, concomitamment à la mise en place du dispositif et sa forte sollicitation, le recours à la médiation s'est ralenti au cours des mois suivants et se rapproche en fin d'année d'un niveau mensuel de 1000 saisines. Les montants de crédits demandés atteignent près de 3 milliards d'euros, ce qui représente compte tenu du faible taux de refus des banques (estimé à 2,8%), une proportion limitée (2,3%) des encours de PGE accordés.

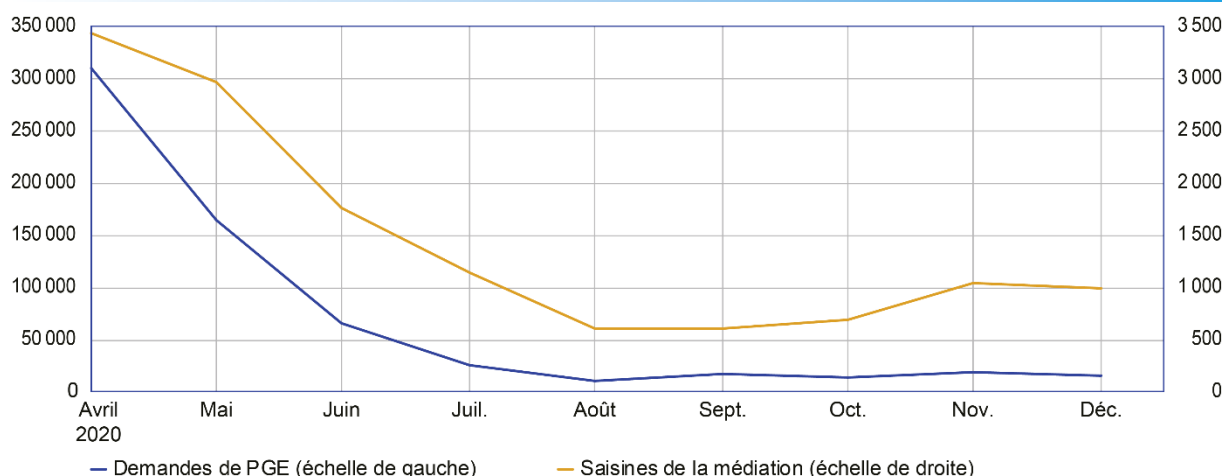
### Nombre de dossiers éligibles



#### Contact Presse :

Service de la Communication externe et digitale : 01 42 92 39 00

## Demandes de PGE et saisines de la médiation



Les demandes de médiation émanent très majoritairement (84,1%) de TPE (moins de 11 personnes) et plus ponctuellement (436 dossiers) de PME avec des effectifs de plus de 50 salariés ou des montants de crédit de plus de 10 millions d'euros. Le secteur des services (55,5%) et en son sein les entreprises de l'hébergement-restauration (17,8%), est celui qui sollicite le plus la médiation avec les activités liées au commerce lesquelles représentent près d'un quart (22,6%) des demandes.

Sur l'ensemble de l'année, la médiation du crédit s'est déroulée de manière positive dans 50,2% des cas apportant des solutions à 6 332 entreprises et préservant ainsi 77 816 emplois.

Par ailleurs lundi 25 Janvier 2021, l'accord de place sur la médiation du crédit aux entreprises a été renouvelé pour quatre ans. Ce renouvellement est une nouvelle marque de l'engagement total du Gouvernement, de la Banque de France et de l'ensemble des acteurs financiers pour soutenir la reprise de l'activité des entreprises françaises, et notamment des plus petites d'entre elles.

Le Gouverneur de la Banque de France, François Villeroy de Galhau a salué le prolongement de cet accord de place : « *Je tiens à souligner le rôle essentiel de la Médiation du crédit, sous l'égide de la Banque de France, présente dans chaque département, et qui a répondu à 200 saisines par jour, très majoritairement de TPE au printemps dernier. Les équipes ont été renforcées et mobilisées sur tout le territoire français. Nous continuerons à mener à bien cette mission pour les quatre prochaines années auprès des entreprises françaises.* »

**À propos de la Médiation du crédit :** La Médiation du crédit est adossée à la Banque de France ; elle est conduite sur tout le territoire, dans le respect des règles de confidentialité et du secret bancaire, par 105 Médiateurs du crédit qui sont les directeurs de la Banque de France en métropole et les directeurs des instituts d'émission en Outre-mer. Sa mission est de ne laisser aucune entreprise seule face à ses difficultés de financement avec une banque ou un assureur crédit. <https://mediateur-credit.banque-france.fr/>.

**Contact Presse :**

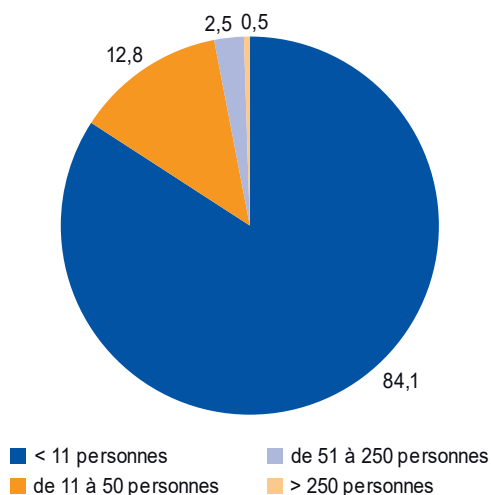
Service de la Communication externe et digitale : 01 42 92 39 00

## France métropolitaine et Outre-mer

	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	14 147
Montant des crédits demandés (millions EUR)	2 980
Nombre d'entreprises confortées	6 332
Nombre d'emplois préservés	77 816
Taux de médiation réussie (en nombre de dossiers)	50,2%

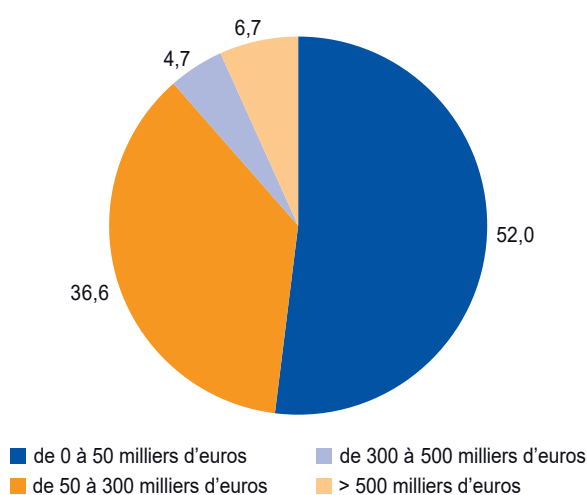
### Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



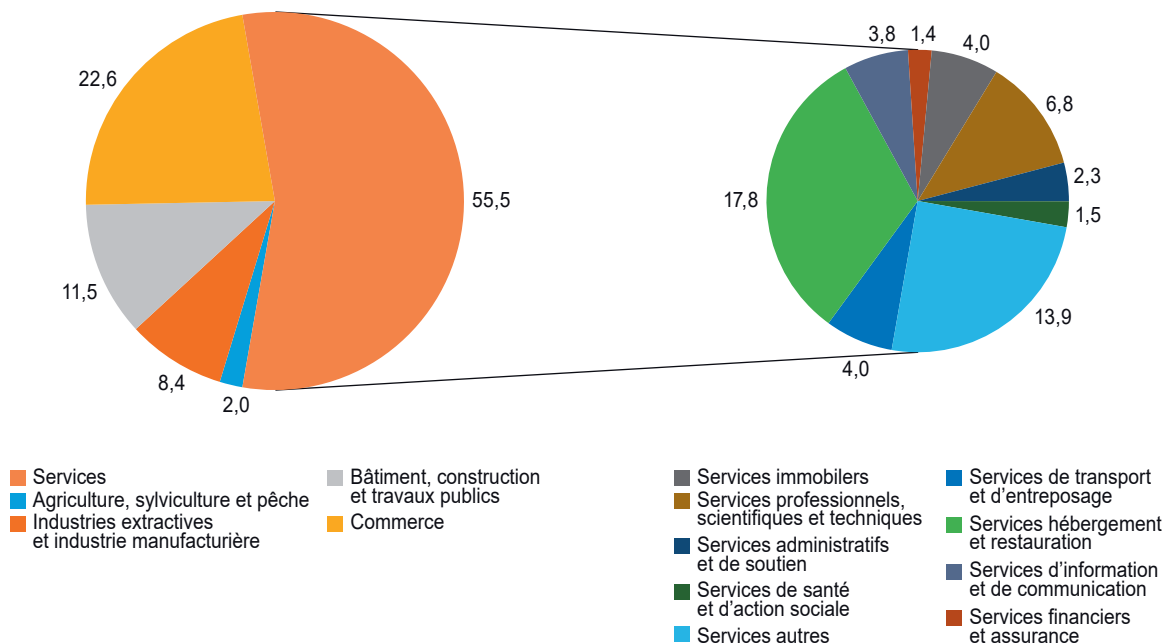
### Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



### Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

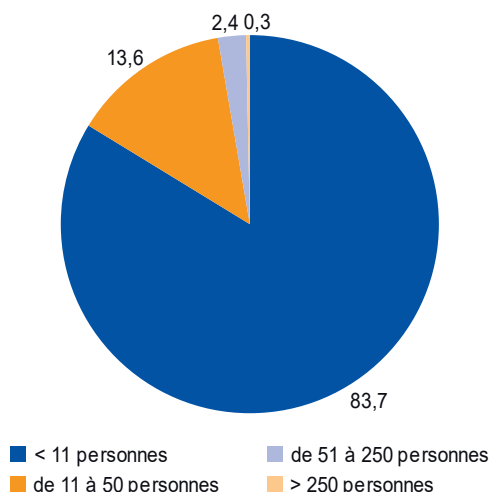
(en pourcentage)



	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	1 587
Montant des crédits demandés (millions EUR)	323
Nombre d'entreprises confortées	705
Nombre d'emplois préservés	6 775

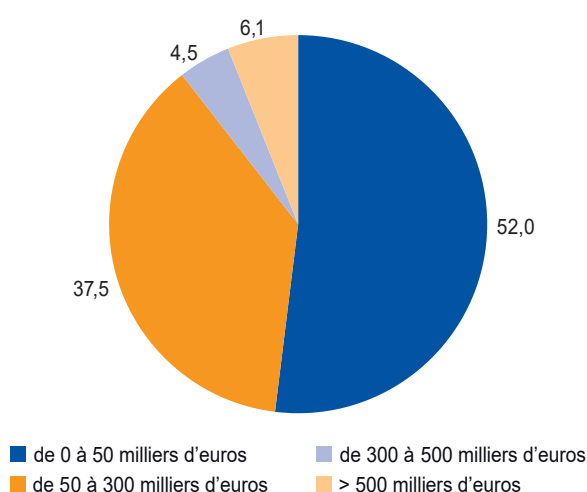
**Répartition des dossiers éligibles par effectif**

(en pourcentage)



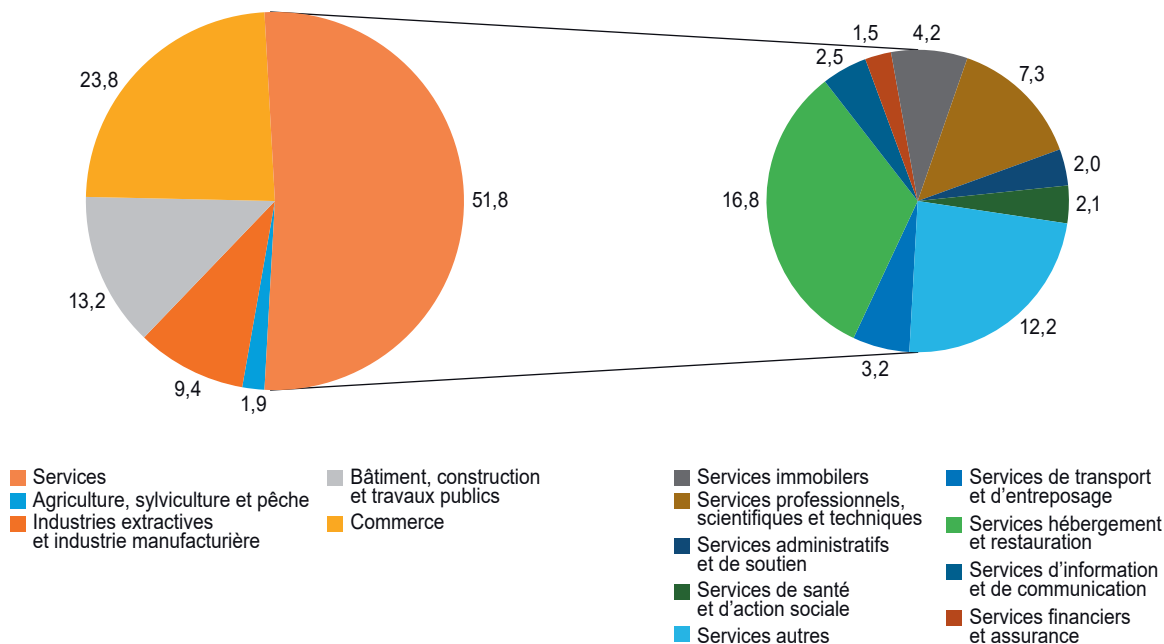
**Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit**

(en pourcentage)



**Répartition des dossiers éligibles par secteur économique**

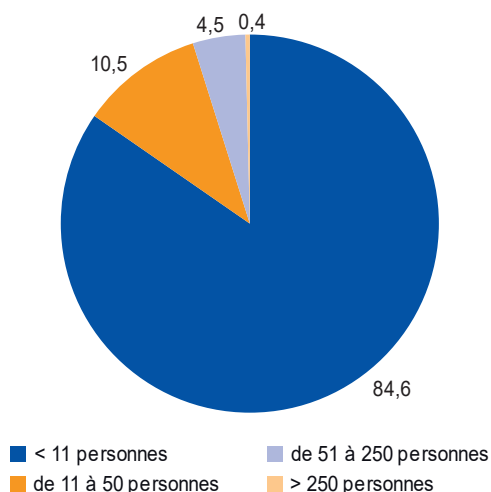
(en pourcentage)



	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	526
Montant des crédits demandés (millions EUR)	82
Nombre d'entreprises confortées	287
Nombre d'emplois préservés	2 919

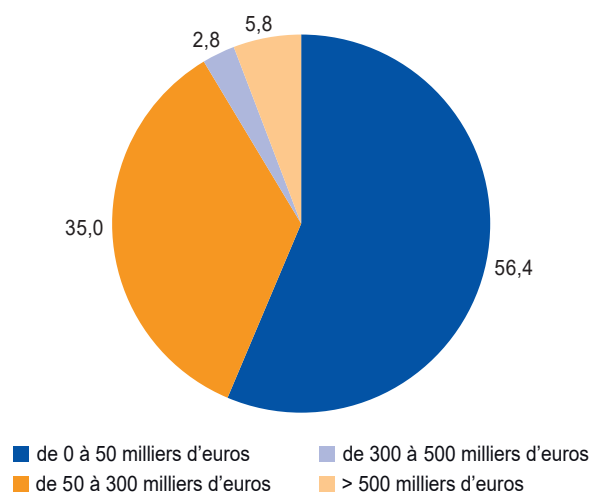
**Répartition des dossiers éligibles par effectif**

(en pourcentage)



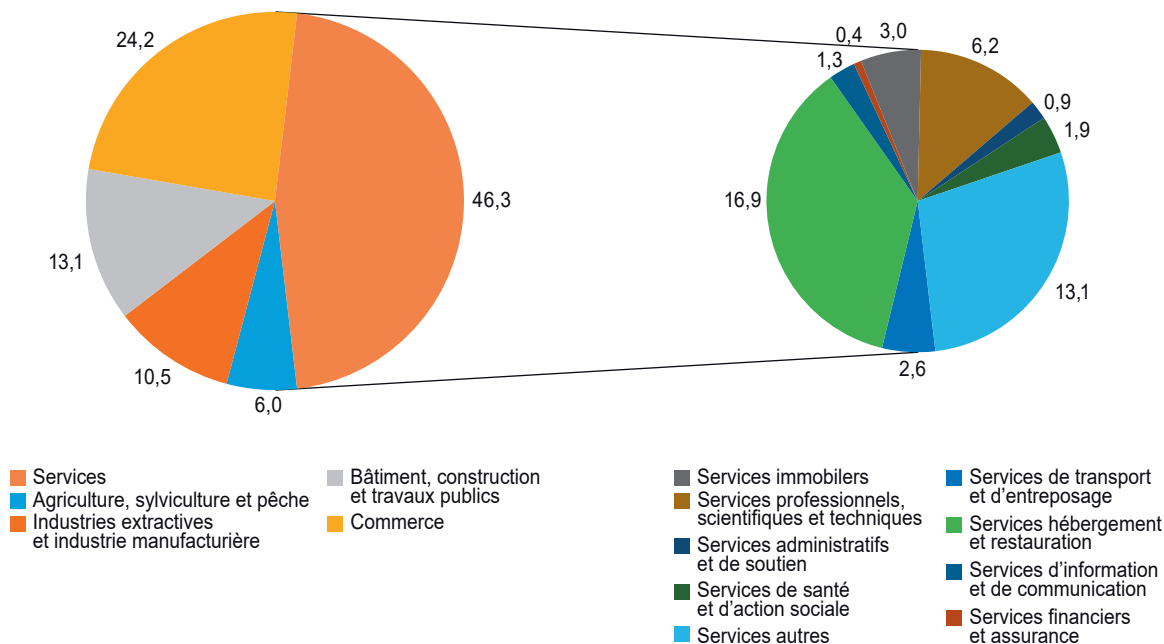
**Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit**

(en pourcentage)



**Répartition des dossiers éligibles par secteur économique**

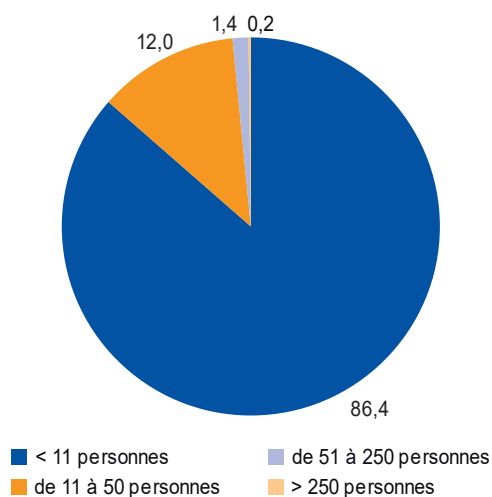
(en pourcentage)



	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	554
Montant des crédits demandés (millions EUR)	66
Nombre d'entreprises confortées	280
Nombre d'emplois préservés	2711

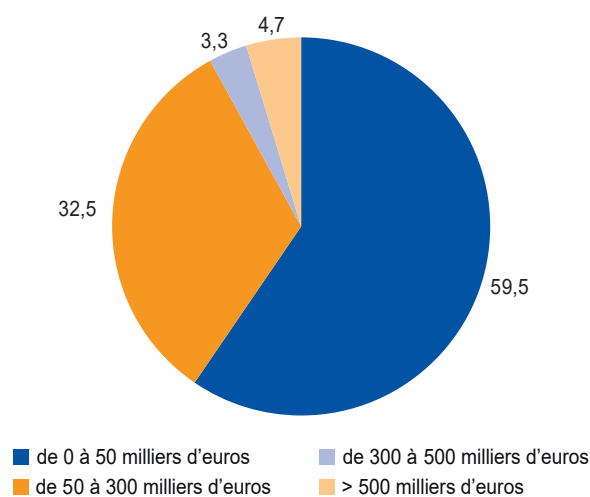
### Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



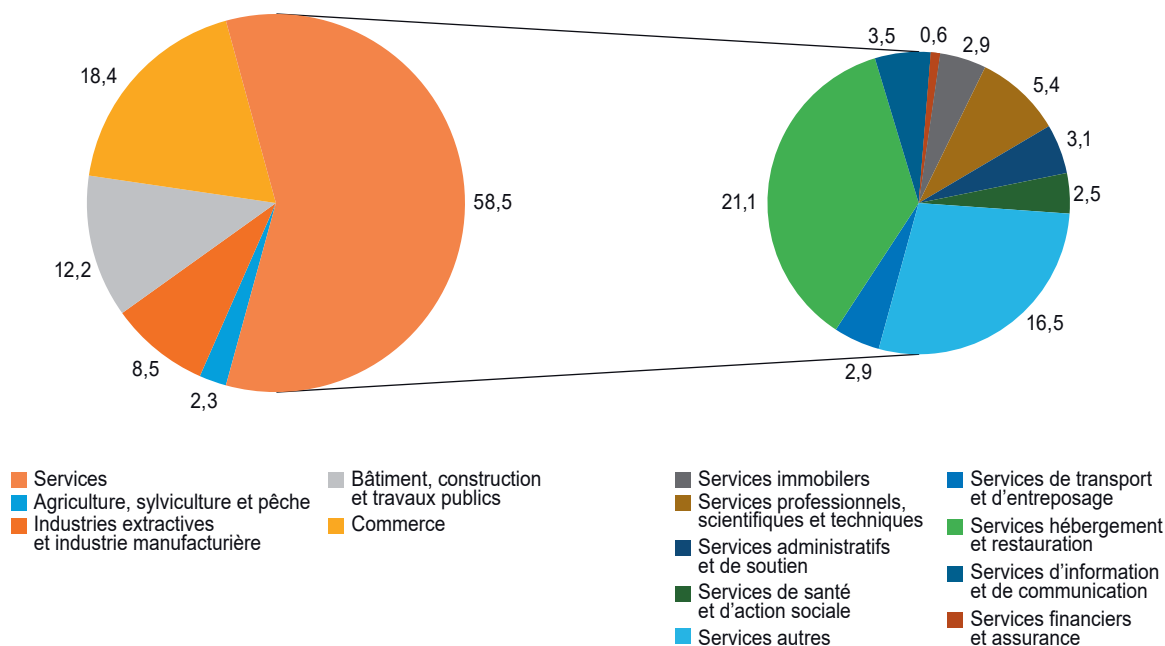
### Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



### Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

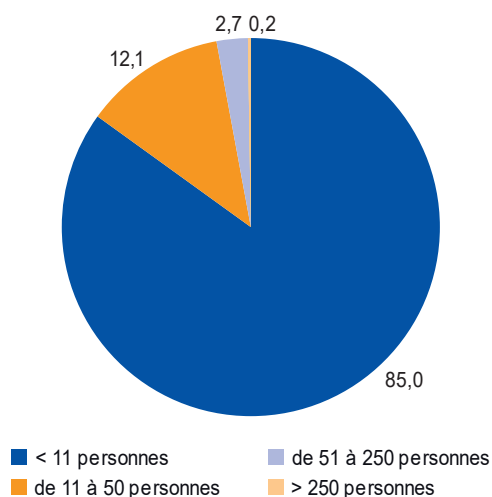
(en pourcentage)



	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	436
Montant des crédits demandés (millions EUR)	91
Nombre d'entreprises confortées	210
Nombre d'emplois préservés	2 357

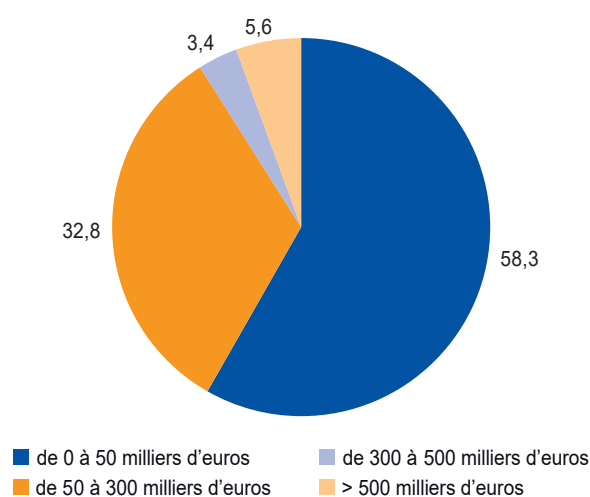
### Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



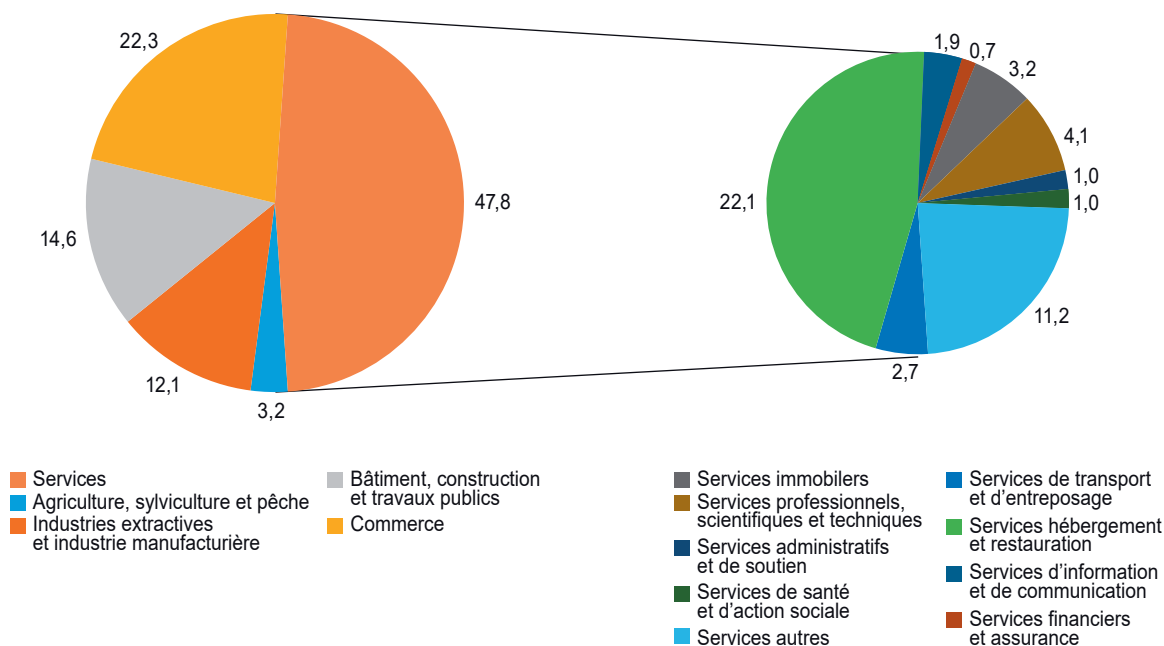
### Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



### Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

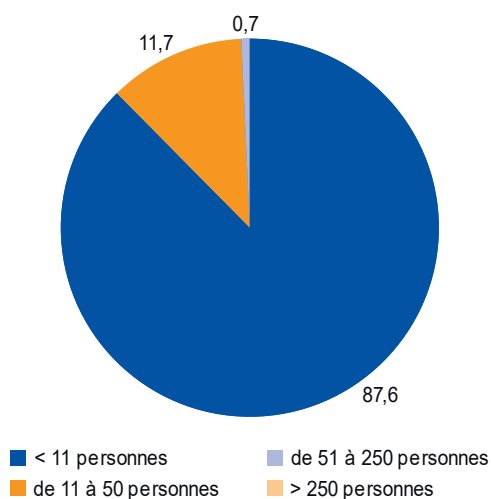
(en pourcentage)



	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	143
Montant des crédits demandés (millions EUR)	19
Nombre d'entreprises confortées	56
Nombre d'emplois préservés	391

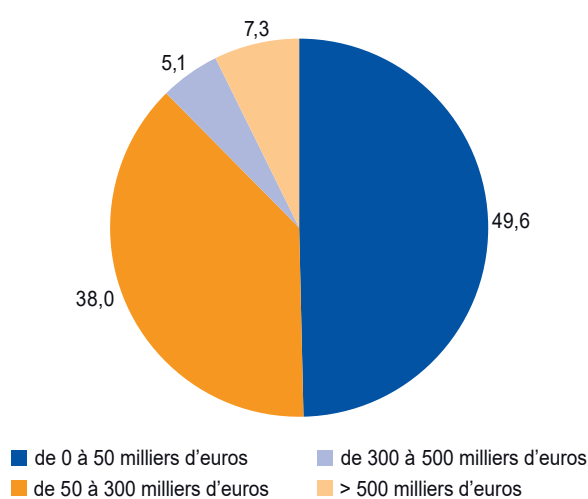
### Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



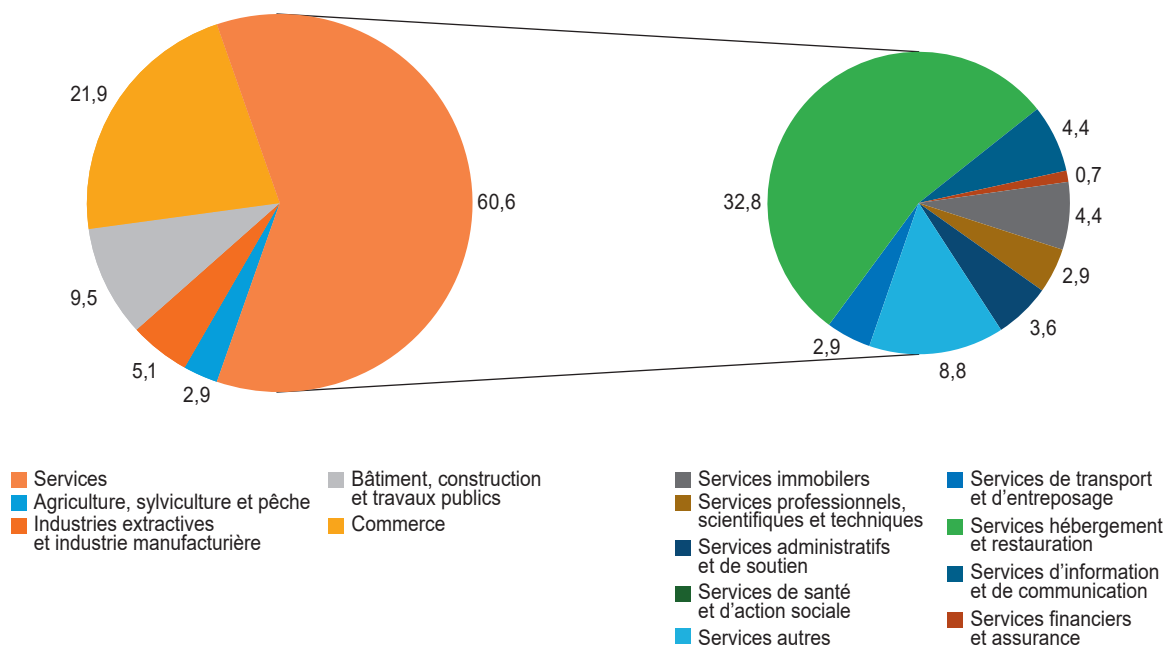
### Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



### Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

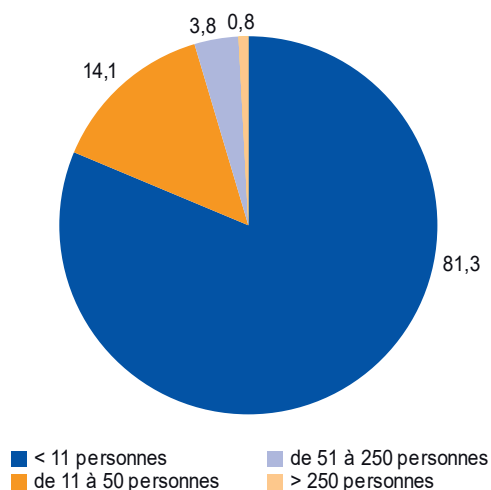




	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	754
Montant des crédits demandés (millions EUR)	170
Nombre d'entreprises confortées	293
Nombre d'emplois préservés	5 014

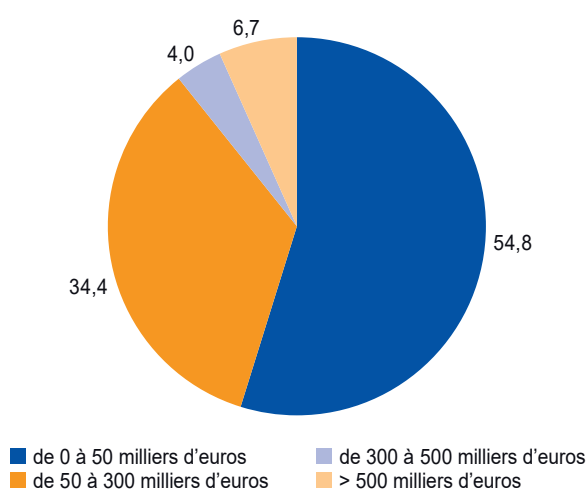
**Répartition des dossiers éligibles par effectif**

(en pourcentage)



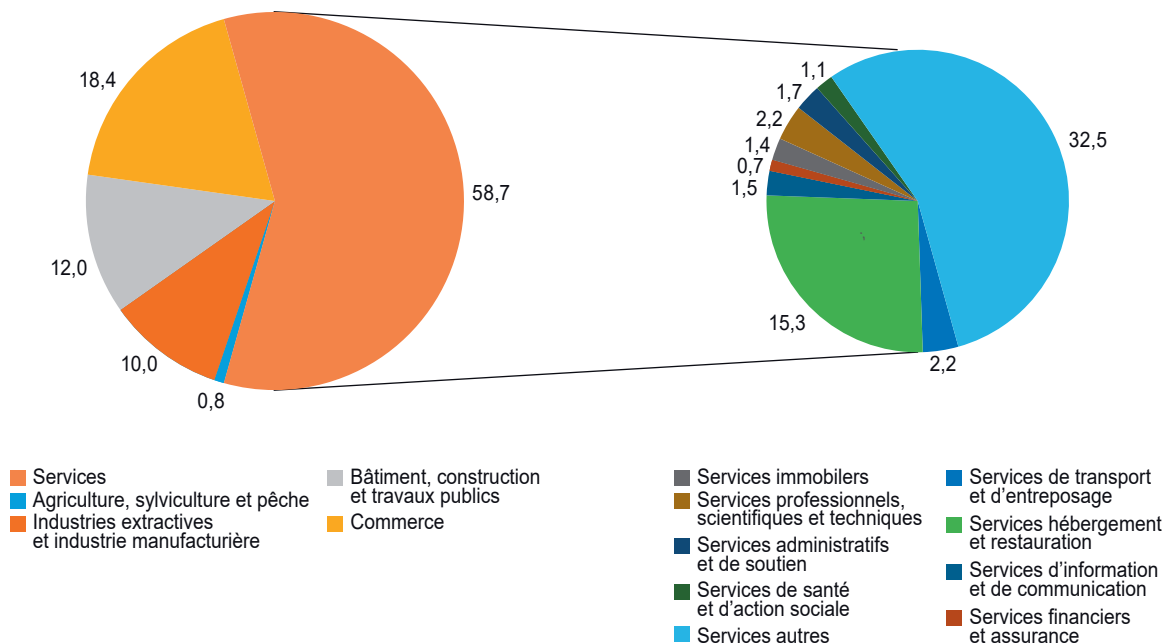
**Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit**

(en pourcentage)



**Répartition des dossiers éligibles par secteur économique**

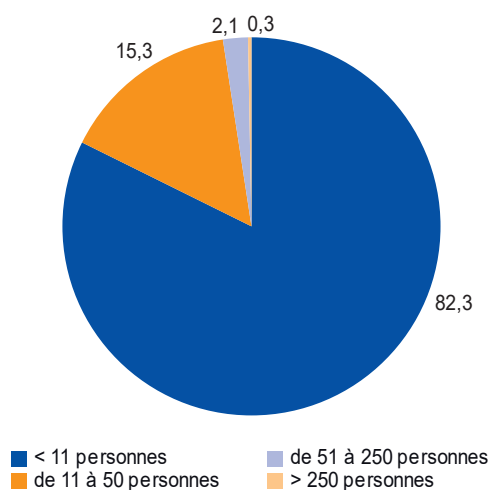
(en pourcentage)



	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	1 316
Montant des crédits demandés (millions EUR)	269
Nombre d'entreprises confortées	624
Nombre d'emplois préservés	7 567

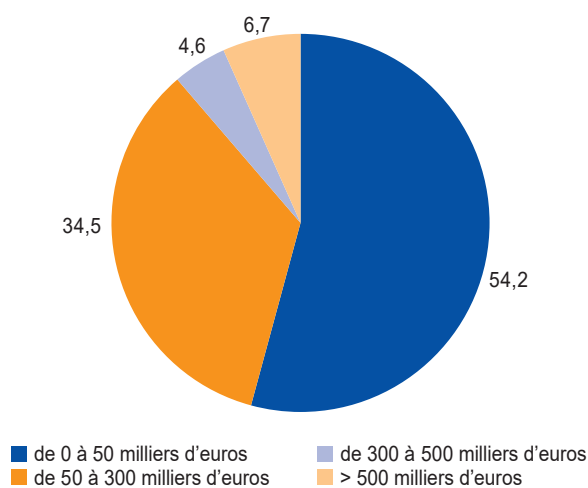
### Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



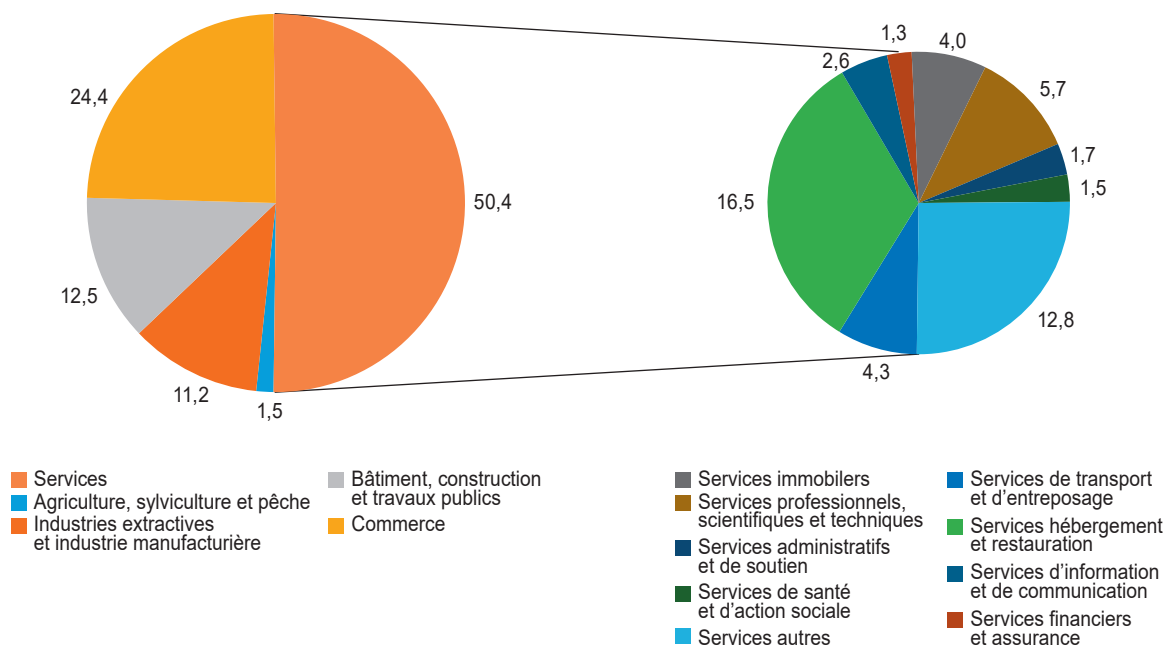
### Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



### Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

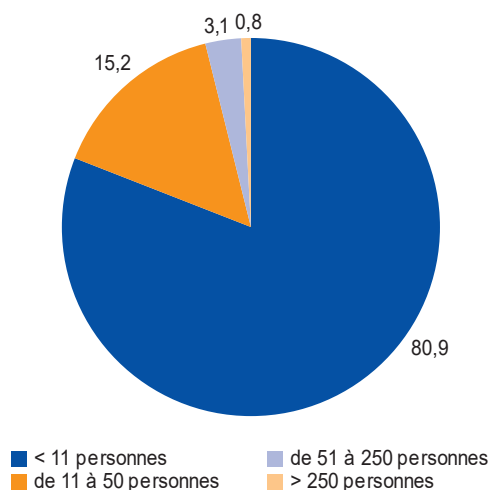
(en pourcentage)



	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	3295
Montant des crédits demandés (millions EUR)	963
Nombre d'entreprises confortées	1503
Nombre d'emplois préservés	21908

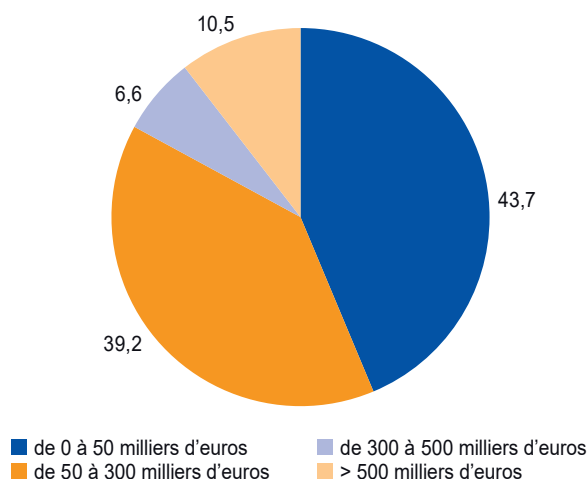
### Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



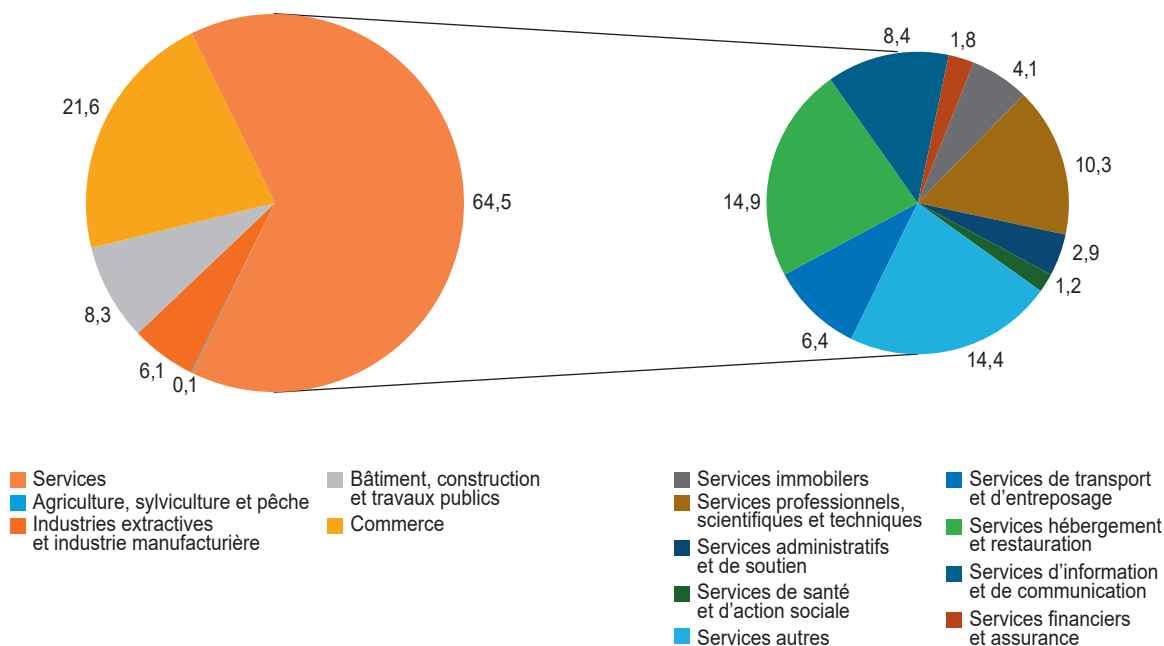
### Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



### Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

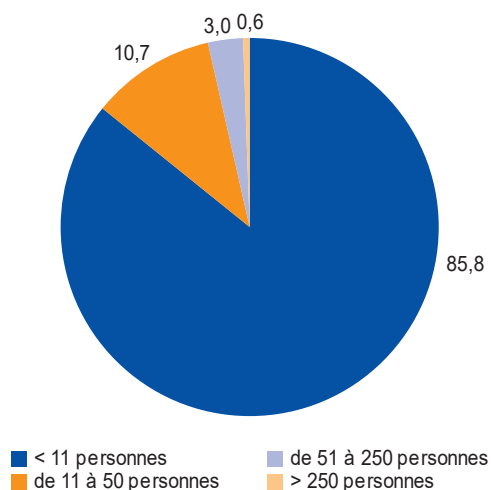
(en pourcentage)



	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	525
Montant des crédits demandés (millions EUR)	141
Nombre d'entreprises confortées	233
Nombre d'emplois préservés	1 903

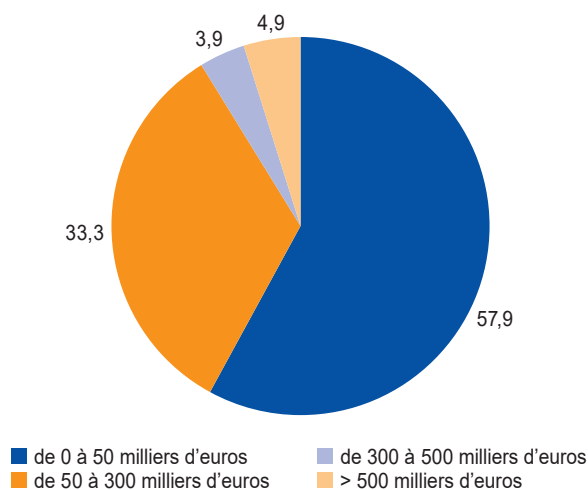
**Répartition des dossiers éligibles par effectif**

(en pourcentage)



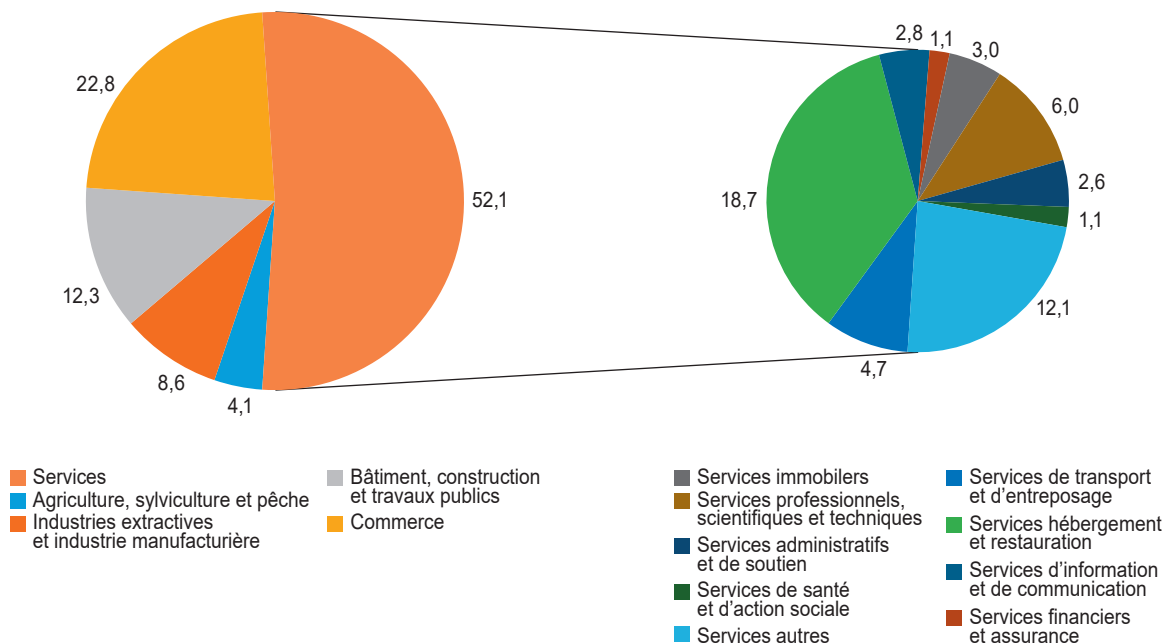
**Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit**

(en pourcentage)



**Répartition des dossiers éligibles par secteur économique**

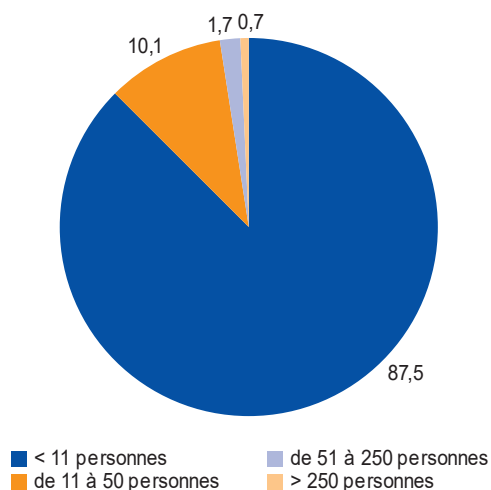
(en pourcentage)



	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	1 299
Montant des crédits demandés (millions EUR)	194
Nombre d'entreprises confortées	522
Nombre d'emplois préservés	7 475

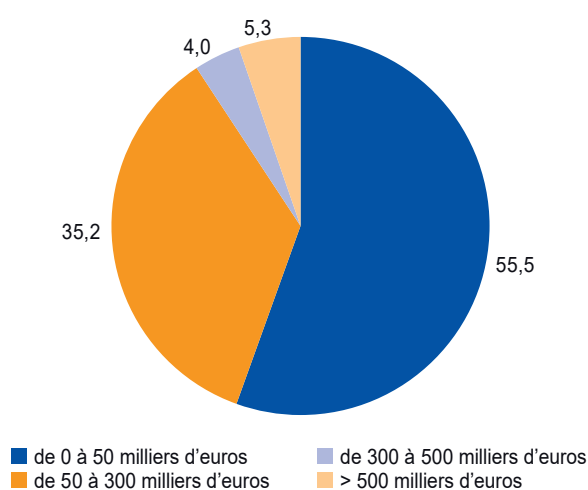
### Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



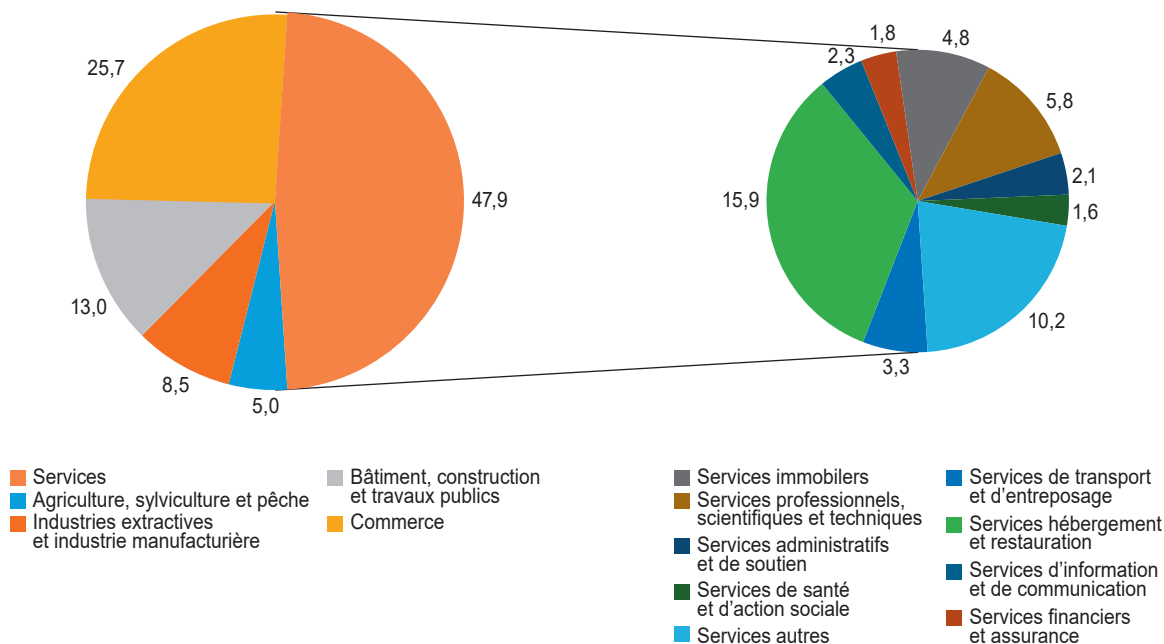
### Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



### Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

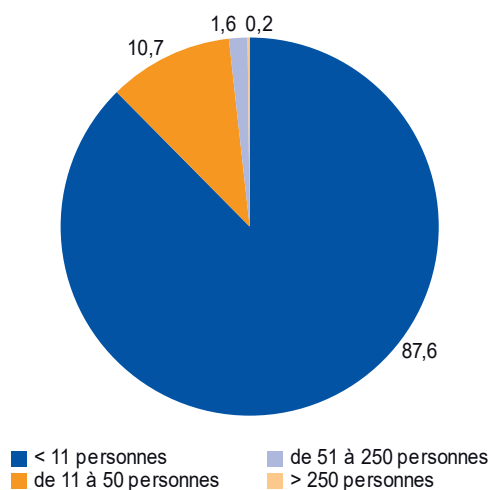
(en pourcentage)



	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	1 235
Montant des crédits demandés (millions EUR)	208
Nombre d'entreprises confortées	530
Nombre d'emplois préservés	6 436

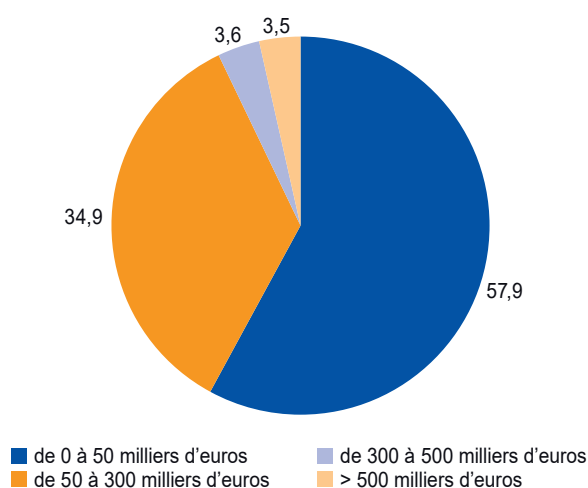
### Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



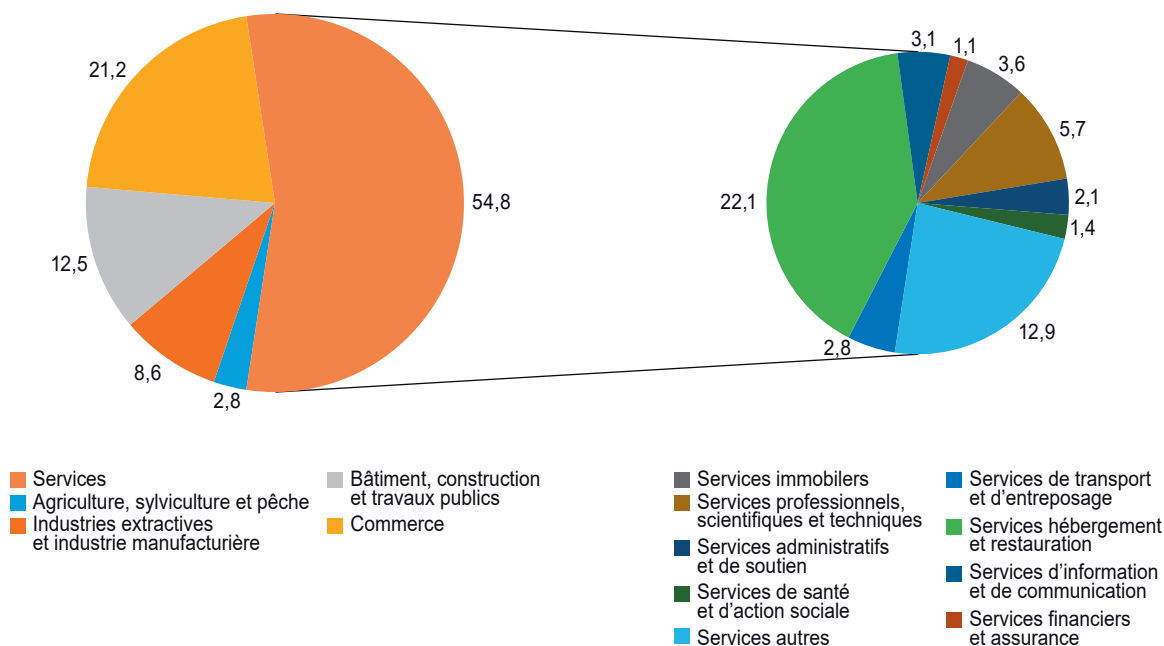
### Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



### Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

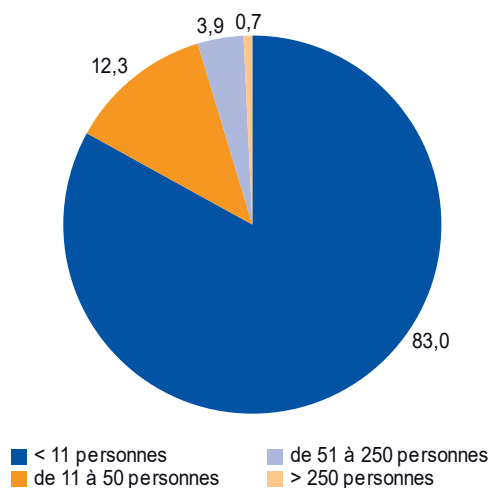
(en pourcentage)



	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	528
Montant des crédits demandés (millions EUR)	112
Nombre d'entreprises confortées	320
Nombre d'emplois préservés	4 806

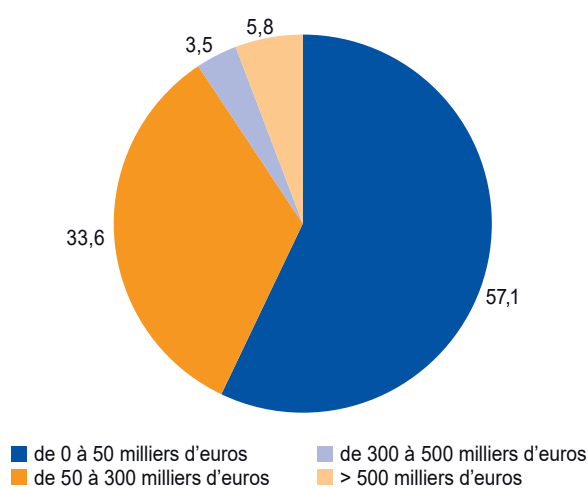
### Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



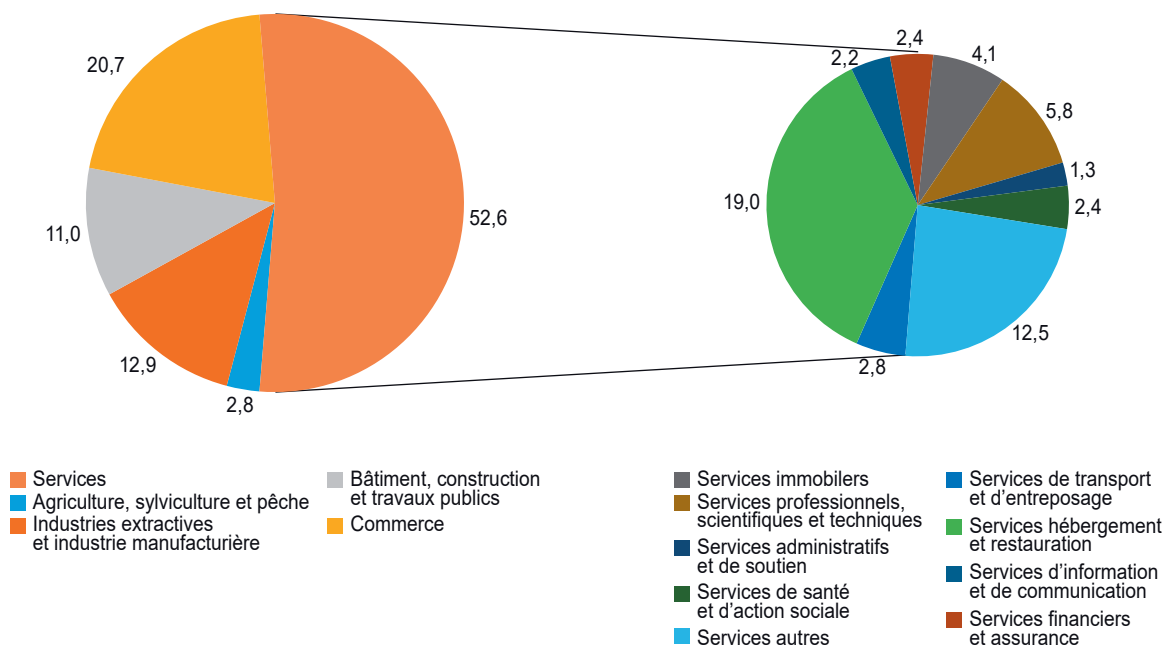
### Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



### Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

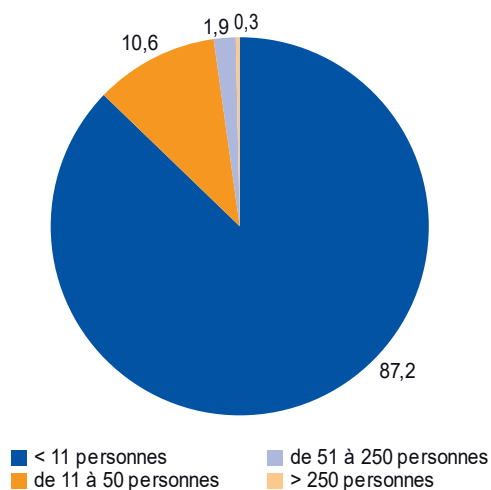
(en pourcentage)



	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	1 568
Montant des crédits demandés (millions EUR)	289
Nombre d'entreprises confortées	653
Nombre d'emplois préservés	5 928

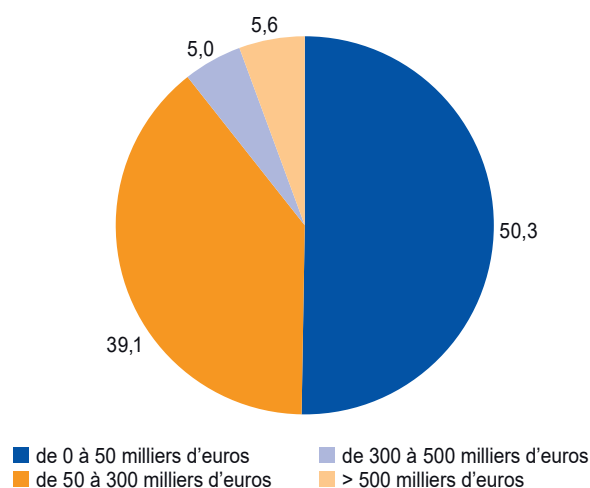
### Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



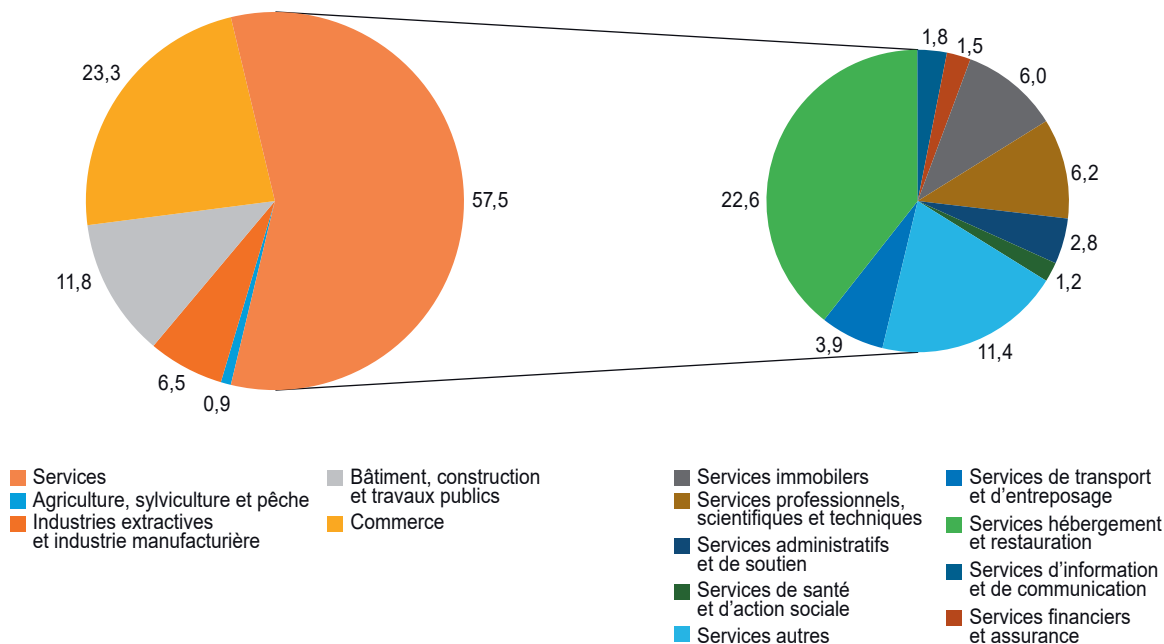
### Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



### Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

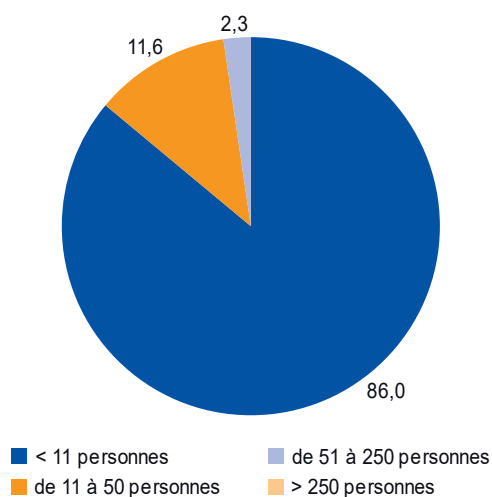




	Cumul 2020
Nombre de dossiers éligibles	381
Montant des crédits demandés (millions EUR)	53
Nombre d'entreprises confortées	116
Nombre d'emplois préservés	1 626

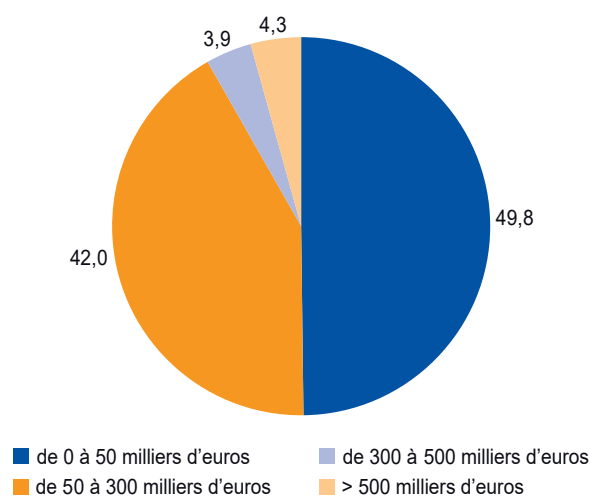
### Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



### Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



### Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

